

دھوکہ دہی کا انتباہ

ٹورنٹو ہائڈرو (Toronto Hydro) کے رہائشی اور چھوٹے کاروباروں کے صارفین سے فراڈیے فون، متنی پیغامات، ای میلز، جعلی بلوں/خطوط اور گھروں پر جا کر پیش کش کرتے ہوئے رابطے کر رہے ہیں۔

خود کو فراڈ سے بچائیں

پہچانیں – انتباہی علامات کی شناخت کرتے ہوئے دھوکہ دہی کی پہچان کریں
روکیں – اپنی ذاتی معلومات کی حفاظت کریں اور تب تک کوئی ادائیگی نہ کریں جب تک آپ ٹورنٹو ہائڈرو سے رابطے میں ہونے کی تصدیق نہ کر لیں۔

بولیں – ٹورنٹو ہائڈرو کو **416-542-8000** پر اور کینیڈین اینٹی فراڈ سنٹر کو **1-888-495-8501** پر دھوکہ دہی کی سرگرمی کی اطلاع دیں۔



فراڈ کے متعلق مزید معلومات کے لیے پلٹائیں



آواز اٹھائیں

رک جاؤ

پہچائیں

دھوکہ

دونوں کو مشتبہ سرگرمی
کی اطلاع دیں:

• ٹورنٹو ہائڈرو کی
کسٹمر کیئر لائن کو

416-542-8000 پر یا

torontohydro.com/

reportfraud پر آن

لائن اطلاع دیں۔

• کنیڈیا نینٹی فراڈ سنٹر کو

1-888-495-8501

- ہم کبھی فوری طور پر کنکشن ختم کرنے کی دھمکی نہیں دیتے
- ہمارے پاس 1-800 نمبر نہیں ہے۔
- ہم ہٹ کوئن قبول نہیں کرتے
- تمام مشتبہ کالیں بند کر دیا کریں
- کبھی ذاتی یا اکاؤنٹ کی معلومات نہ دیں
- اپنے بیلنس کی تصدیق کرنے کے لئے ٹورنٹو ہائڈرو کو کال کریں

- "اسمارٹ میٹر ڈپازٹ" کی فیس کی کوئی فیس نہیں ہے
- عموماً غلط اکاؤنٹ نمبر شامل ہوتا ہے
- کسی پچھلے بل سے موازنہ کرتے ہوئے تصدیق کریں کہ آیا اکاؤنٹ نمبر درست ہے
- کوئی ادائیگیاں نہ کریں

- ہم کبھی صارفین کو برقی ٹرانسفر قبول کرنے کو نہیں کہتے
- کسی لنک پر کلک نہ کریں
- ای میل/متنی پیغام حذف کر دیں

فون

فوراً کنکشن ختم کرنے کی دھمکی دینا اور عموماً پری پیڈ کارڈ یا ہٹ کوائن کی صورت میں رقم طلب کرنا



جعلی بل اور خطوط

"اسمارٹ میٹر ڈپازٹ" کی فیس کے لئے رقم طلب کرنا



متنی پیغامات/ای میلز

صارفین سے کہنا کہ برقی ٹرانسفر (کریڈٹ/وائس ادائیگی) قبول کرنے کے لئے لنک پر کلک کریں۔



مزید معلومات کے لئے براہ کرم torontohydro.com/fraud پر جائیں۔

©لائسنس کے تحت استعمال ہونے والا ٹورنٹو ہائڈرو کارپوریشن کا رجسٹر شدہ ٹریڈ مارک "ٹورنٹو ہائڈرو" سے مراد ٹورنٹو ہائڈرو

الیکٹرک سسٹم لمیٹڈ ہے۔ اکتوبر 2019