



ALERTA DE ESTAFA

Los estafadores contactan a los clientes residenciales y de pequeñas empresas de Toronto Hydro por teléfono, mensajes de texto, correos electrónicos, facturas o cartas falsas, y de puerta en puerta.

PROTECCIÓN CONTRA EL FRAUDE

DETECTE — Reconozca estafas identificando las señales de alerta

EVITE — Proteja su información personal y no realice ningún pago hasta que verifique que trata con Toronto Hydro

COMUNIQUE — Denuncie actividades fraudulentas a Toronto Hydro al **416-542-8000** y al Canadian Anti-Fraud Centre (Centro Canadiense contra el Fraude) al **1-888-495-8501**

GIRE EL FOLLETO PARA OBTENER
MÁS INFORMACIÓN SOBRE FRAUDES



ESTAFA

DETECTE

EVITE

COMUNIQUE



POR TELÉFONO

Amenazan con desconexión inmediata y exigen un pago, generalmente, con tarjetas de prepago o bitcoins

- Nunca amenazamos con una desconexión inmediata
- No tenemos un número 1-800
- No aceptamos bitcoins

- Cuelgue todas las llamadas sospechosas
- Nunca proporcione información personal o de su cuenta
- Llame a Toronto Hydro para confirmar su saldo

Denuncie las actividades sospechosas a:

• **Línea de atención al cliente de Toronto Hydro al**

416-542-8000

o denuncie en línea en

torontohydro.com/reportfraud



CON FACTURAS Y CARTAS FALSAS

Solicitan el pago de un "depósito por un medidor inteligente"

- Los pagos de un "depósito por un medidor inteligente" no existen
- Incluye generalmente el número de cuenta incorrecto

- Verifique si el número de cuenta es correcto al compararlo con una factura anterior
- No realice ningún pago

• **Canadian Anti-Fraud Centre al**

1-888-495-8501



POR MENSAJES DE TEXTO O CORREOS ELECTRÓNICOS

Solicitan a los clientes hacer clic en un enlace para aceptar una transferencia electrónica (de un crédito o reembolso)

- Nunca pedimos a los clientes aceptar transferencias bancarias

- No haga clic en ningún enlace
- Elimine el correo electrónico o mensaje de texto

Para obtener más información, visite **torontohydro.com/fraud**.

® Una marca registrada de Toronto Hydro Corporation utilizada bajo licencia. "Toronto Hydro" significa Toronto Hydro-Electric System Limited. OCTUBRE 2019

