

# 诈骗警惕

诈骗者通过电话、短信、电子邮件、伪造的账单和信件以及上门寻访的方式联系多伦多电力公司 (Toronto Hydro) 的住宅和小型企业客户。

## 谨防上当受骗

**识别** — 识别常见诈骗行为

**阻止** — 保护您的个人信息，仅在确认对方为多伦多电力公司之后才进行付款

**举报** — 致电多伦多电力公司 (416-542-8000) 和加拿大防诈骗中心 (1-888-495-8501) 举报诈骗行为

翻到背面，了解更多防止诈骗常识



## 诈骗方式

## 识别

## 阻止

## 举报

### 电话



威胁客户付款，否则马上断电，通常要求以预付卡或比特币的形式支付

- 我们从不发出立即断电的威胁
- 我们没有以 1-800 开头的电话号码
- 我们不接受比特币支付

- 挂断所有可疑电话
- 切勿泄露个人或账户信息
- 致电多伦多电力公司确认您的余额

### 伪造的账单和信件



要求支付“智能电表押金”费用

- 不存在“智能电表押金”费用
- 通常包含错误的账号

- 与过去的账单对比，确认账号是否正确
- 不要进行任何付款

### 短信/电子邮件



要求客户点击链接接受电子转账（付款/退款）

- 我们从不要求客户接受电子转账

- 不要点击任何链接
- 删除电子邮件/短信

**通过以下方式举报诈骗行为：**

- 拨打多伦多电力公司客户服务热线 (416-542-8000) 或者登陆 [torontohydro.com/reportfraud](http://torontohydro.com/reportfraud) 在线举报
- 致电加拿大反诈诈骗中心 (1-888-495-8501)

如需了解更多信息，请访问 [torontohydro.com/fraud](http://torontohydro.com/fraud)。